



**CIRIEC-España, Revista de Economía Pública, Social y
Cooperativa, nº Extraordinario, diciembre 1998, pp. 25-43**

AFOCEJ

CIRIEC-España, revista de economía pública, social y cooperativa
ISSN: 0213-8093. © 1998 CIRIEC-España
www.ciriec.es www.uv.es/reciriec

AFOCEJ

NOMBRE DE LA ENTIDAD: AFOCEJ, Asociación de Fomento y Creación de Empleo Juvenil

ACTIVIDAD QUE DESARROLLA: La entidad se dedica principalmente a la prestación de servicios de orientación y promoción del empleo y la iniciativa juvenil.

Nuestra asociación no realiza actualmente actividades económicas con carácter comercial, sino que es fundamentalmente a través de convenios con ayuntamientos, subvenciones de otras administraciones públicas, aportaciones de los socios y de organizaciones privadas, desarrolla los proyectos y actividades para la consecución de sus objetivos fundacionales.

Los servicios de empleo se prestan a los usuarios de manera gratuita, y es únicamente en las actividades formativas dirigidas a profesionales dónde se cobra una cuota a los participantes para sufragar los gastos de realización de la actividad.

FECHA DE CREACIÓN: AFOCEJ se constituye el 4 de diciembre de 1.988, y se encuentra inscrita en el Registro de Asociaciones de la Consellería de la Administración Pública con el nº 3.353 AJ3/70 de la sección tercera, siendo su ámbito de actuación la Comunidad Valenciana.

DOMICILIO SOCIAL: Pza. de la iglesia, 8. Quart de Poblet (46.930), Valencia.

Delegaciones:

- C/ Jerónimo de Monsoriu, 19 – 5ª y 6ª. Valencia (46.022)
- C/ Cervantes, 70. Benetusser (46.910), Valencia.
- C/ Labradores, 14 – 3ª. Alicante (03.002)
- C/ José Ortega y Gasset, 26. Petrer (03.610) Alicante.

Actualmente estas sedes gestionan de manera estable, y apoyadas en su mayoría por la administración local correspondiente, un Centro de Promoción de Empleo en cada municipio. La asociación ha desarrollado otros proyectos y actuaciones, aunque de manera no continuada, en otras localidades: Xirivella, Alaquàs, Puzol, La Eliana, Elda,...

SOCIOS Y TRABAJADORES ACTUALES DE LA ENTIDAD: AFOCEJ cuenta en la actualidad con 67 socios/as de pleno derecho y 36 voluntarios/as en las diferentes delegaciones locales de la entidad. En septiembre de 1998 dispone de 10 trabajadores a jornada completa y 2 a jornada parcial (contratados directamente por la entidad o a través de los programas desarrollados conjuntamente con la Red Araña), que junto con los equipos de voluntariado y los socios desarrollan los proyectos y actividades.

Es miembro de pleno derecho de los Consejos de la Juventud de Quart de Poblet y Alicante, y de la Red Araña (Tejido de Asociaciones por el Empleo Juvenil).

1.- Orígenes y evolución histórica

La Asociación de Fomento y Creación de Empleo Juvenil se constituyó en 1.988 en Quart de Poblet (Valencia), a partir de un grupo de jóvenes desempleados/as, preocupados por la inserción sociolaboral juvenil, que decidieron ocupar su tiempo solidariamente desarrollando programas de promoción de empleo que ayudaran a la integración sociolaboral de los/as jóvenes desempleados/as. No posee vinculación alguna a ningún partido político o movimiento religioso.

Los fines sociales de la entidad se pueden concretar en los siguientes:

- 1.- Facilitar el acceso de los/as jóvenes al mercado del trabajo.
- 2.- Fomentar la iniciativa, participación y ocupación de los/as jóvenes.
- 3.- Fomentar el autoempleo y la economía social.
- 4.- Implicar a los/as jóvenes en la solución colectiva de los problemas de la comunidad, usando como instrumento la promoción de empleo juvenil desde un modelo de intervención socio-comunitario.
- 5.- Prestar servicios sociales y culturales para mejorar la calidad de vida de la población.
- 6.- Realizar, atender y estimular programas ocupacionales y formativos.
- 7.- Ser un centro de encuentro de los/as jóvenes desempleados/as como medio para evitar la marginación y estímulo para plantear iniciativas.

Desde sus orígenes la asociación se ha denominado bajo el mismo nombre y ha perseguido los mismos fines. La elección de la forma jurídica de asociación se debe a que es un modelo organizativo basado en la persona, dónde el factor humano es el activo más importante, y no en el patrimonio o el capital; que permite la participación de toda aquella persona o organización sensibilizada con la problemática del desempleo juvenil.

Los servicios de promoción de empleo, actividad principal de la asociación, se desarrollan a través de los **Centros de Promoción de Empleo Juvenil**(C.P.E.). Programa que integra los servicios básicos de empleo: orientación laboral (individual y grupal), información sobre empleo e itinerarios formativos (Red General de Información), consultas laborales y asesoramiento y motivación para la iniciativa empresarial.

Paralelamente, la entidad desarrolla otras líneas de trabajo, como son:

Cursos para jóvenes desempleados con carencias formativas (talleres ocupacionales y de inserción sociolaboral, módulos de garantía social, talleres de técnicas de búsqueda de empleo y de habilidades sociales,...).

Formación técnica para trabajadores y voluntarios/as de nuestra entidad, y abierta a otros profesionales que deseen mejorar y profundizar en las habilidades y conocimientos tanto de la gestión de nuestras organizaciones como en la prestación de los servicios de promoción del empleo. Se realiza a través de seminarios, encuentros formativos, ...

Intercambios internacionales, de jóvenes europeos con situaciones similares para fomentar el intercambio cultural, conocer otras lenguas, experiencias, metodologías,... y estimular el sentimiento de ciudadanía europea.

Fomento del asociacionismo, la economía social y solidaria,... a través del apoyo a nuevas iniciativas y la cooperación con las ya existentes, creando interrelaciones y tejido social.

Actividades de Dinamización Sociolaboral, investigaciones (sobre el sector asociativo, sobre nuevos yacimientos de empleo, situación socioeconómica de la localidad,...), etc.

Jornadas técnicas, realizadas bianualmente, y dirigidas a todas las entidades y personas que trabajan por la inserción laboral de colectivos desfavorecidos. Se abordan los temas de actualidad en cada momento: nacimiento de los nuevos intermediarios en el mercado laboral (agencias de colocación, empresas de trabajo temporal,...), servicios de apoyo a los emprendedores, análisis de la situación del tercer sector, formación específica para gestores asociativos, etc.

Las actividades y proyectos más destacables que la entidad ha realizado a lo largo de sus diez años de historia se describen a continuación:

1989.-

Febrero. Campaña de sensibilización y asociacionismo de jóvenes desempleados.

Mayo-junio. Primeras Jornadas de "Joventut i Ocupació".

Noviembre. Ingreso de AFOCEJ en La Red Araña-Tejido de Asociaciones por el Empleo Juvenil.

Diciembre. Inauguración del primer Centro de promoción de Empleo Juvenil autogestionado de España, en Quart de Poblet.

1990.-

Diciembre. II Jornadas de "Joventut i Ocupació" celebradas en Quart de Poblet.

1991.-

Octubre. Puesta en marcha conjuntamente con el Ayuntamiento de Quart de Poblet, de Talleres Prelaborales destinados a jóvenes entre 14 y 16 años con problemas escolares. Especialidades de madera, cerámica y Serigrafía.

1992.-

Febrero. I Concurso de Comics "Jóvenes y Empleo"

Febrero-Marzo. III Jornadas de Joventut y ocupació, con el lema "Ajuda't a tu mateix... ASSO-CIAT" en Quart de Poblet.

Abril. Edición de la Revista Les Claus.

Mayo. Conmemoración Primero de Mayo, bajo el lema "CONTRA EL PARO, ORGANÍZATE".

Julio. 1º Intercambio Internacional de jóvenes desempleados en Berlín, enmarco en el Programa Europeo "La Juventud con Europa II". Con la colaboración de la organización alemana Understanding Bus.

1993.-

Enero. Elaboración del Plan de Promoción socio-económico de Quart de Poblet, junto con el Ayuntamiento y una empresa especializada.

Enero. Exposición Gráfica: "Paro y Trabajo en la Década de los 90".

Marzo. 2º Intercambio Internacional de jóvenes desempleados españoles y alemanes.

Junio. Inauguración del Centro de Recursos de Empleo Juvenil como centro de encuentro de los jóvenes desempleados de Quart de Poblet. Enmarcado en el Programa Europeo de Iniciativas Juveniles "PETRA".

Junio. 3º Intercambio Internacional con jóvenes ingleses desempleados en Quart de Poblet. Enmarcados en los Programas Europeos "La Juventud con Europa II" y "Horizonte". Fase de acogida, con la colaboración de la organización inglesa Acting Up International.

Septiembre. 4º Intercambio Internacional de jóvenes en Liverpool. Fase de envío.

1994.-

Enero. Participación en la creación del programa LABORA.- Servicios de Promoción de Empleo de la Red ARAÑA

Febrero. II Concurso de Comics Jóvenes y Empleo.

Febrero. Curso para líderes asociativos, "cómo realizar un Intercambio Internacional".

Febrero. AFOCEJ forma parte de la Junta Directiva de la Red ARAÑA, desarrollando la Vocalía de Foros Interasociativos.

Marzo. 5º Intercambio Internacional de jóvenes desempleados en Berlín, participan la organización alemana Understanding Bus y la Escuela Taller La Costera de Puzol.

Abril. Edición de la revista Les Claus.

Mayo-junio. Curso de FPO sobre Gestión de Asociaciones.

Julio-septiembre. 6º y 7º Intercambio Internacional de jóvenes desempleados en Quart de Poblet y Liverpool, participa la entidad inglesa Acting Up International.

Octubre. Creación del Centro de Promoción de Empleo de Valencia, en los locales cedidos por el IVAJ en el Centro Social del Grao, a través de un convenio de colaboración.

Octubre. Desarrollo de los cursos formativos de Administrativo y mecanografía, para la Escuela de Adultos de Quart de Poblet

Noviembre. Formación de Voluntariado con el Curso de Iniciación de Orientadores para el Empleo y la Iniciativa.

Diciembre. Apoyo en la creación de la delegación de la asociación "Jóvenes Contra la Intolerancia" en la sede de AFOCEJ de Quart de Poblet.

1995.-

Enero. Curso de Formación Inicial de Orientadores para el Empleo y la Iniciativa en Alicante.

Febrero. Organización del II Encuentro de la Red ARAÑA y la Asamblea General en Valencia.

Abril. Curso de Orientadores para el Empleo y La Iniciativa en Valencia.

Junio. 8º Intercambio Internacional de jóvenes desempleados en Puçol.

Septiembre. Formación de Voluntariado: "Iniciación a la Orientación laboral" y "Telemática y nuevas tecnologías de la información".

Noviembre. Curso de Formación de Formadores destinados a los Técnicos de AFOCEJ.

Noviembre. EXPOEMPLO, organización de la primera Feria de Empleo de la Red ARAÑA, celebrada en Madrid.

Diciembre. IV Jornadas de Empleo; "Creación, Gestión e Iniciativa para el Empleo"

Diciembre. Curso de Formación de Técnicos Orientadores para El Empleo en Quart de Poblet.

1996.-

Abril. 9º Intercambio de jóvenes desempleados/as de Berlín, de Quart y Puçol.

Mayo. Curso de Formación en Habilidades Sociales, para usuarios de Servicios Sociales de Quart de Poblet.

Mayo. Curso de Formación de Orientadores/as Para la Iniciativa Empresarial en Alborache.

Julio. Puesta en marcha del S.I.P.E. (Servicios Integrados para el Empleo) en el CPE de Valencia, a través de la Red Araña y el INEM.

Julio. Creación del Centro de Promoción de Empleo de Alicante en convenio con el Ayuntamiento de Alicante.

Septiembre. Curso de Ofimática para voluntarios en Quart de Poblet

Octubre. Curso de Formación Inicial de Emprendedores/as en Toledo.

Noviembre. Curso de Formación Inicial de Emprendedores/as en Guadalajara.

1997.-

Febrero. Puesta en marcha de la página web de la asociación:
<http://www.arrakis.es/~afocej>

Marzo. Seminario Formativo de Orientadores para el Empleo de "Aplicación de planes Personales e itinerarios Formativos y Ocupacionales". Valencia.

Abril. Seminario Formativo de Orientadores para el Empleo de "Tutoría y Seguimiento a la Orientación para el Empleo.

Abril.III Concurso de comics "Jóvenes y Empleo".

Mayo. Curso de Formación Inicial de Orientadores/as Para la Iniciativa Empresarial. Organizado por Consell de la Joventut de la Comunitat Valenciana,

Mayo. Curso de Orientación laboral en Petrer. Organizado por Concejalía de Juventud.

Julio-Octubre. Talleres de Inserción y Formación Laboral de: Maquinistas de Impresión Serigraficas, Encuadernación Artesanal, Floricultor General. Financia: Dirección General de Formación e Inserción Profesional.

Agosto. Firma de Convenio de colaboración con la Asociación de Jóvenes Empresarios de la Provincia de Alicante-JOVEMPA.

Septiembre. Inauguración del Centro de Promoción de Empleo Juvenil de Benetusser, en convenio con la Concejalía de Juventud del Ayuntamiento.

Septiembre. 10º Intercambio de jóvenes desempleados/as de Sicilia y Quart de Poblet.

Septiembre. Elaboración de la Guía de Empleo Joven "Treballes però.. que no et prenguen el pel". Financiada por la Red de C.I.J. de la Comarca Horta Sud.

Noviembre. Colaboración en el Estudio sobre la Juventud de la Ciudad de Alicante, desarrollado por la Universidad y el Ayuntamiento de Alicante.

Diciembre. 5º Jornadas Técnicas de Empleo en Alicante. "Iniciativas de las Entidades No Lucrativas Ante el Desempleo".

1998.-

Febrero. Puesta en marcha de la Hoja Informativa mensual "AFOCEJ, Te Informa".

Abril. Desarrollo del Proyecto INFOEMPLO-Servicios de Orientación Laboral en convenio con la Federación de Casas de Juventud de la Comunidad Valenciana. Ubicado en Quart de Poblet, Alaquàs, Xirivella y Puçol.

Mayo. Encuentro y Asamblea de AFOCEJ. Celebración del Día del Trabajo Uno de Mayo.

Mayo. Creación del Centro de Promoción de Empleo de Petrer en convenio con el Ayuntamiento de Petrer.

Junio. Colaboración en la edición de la Guía de Verano "Fes teu L'Estiu" de la red de C.JIs de la Comarca de la Horta Sud. 8.000 ejemplares.

Julio. Diseño y realización del Plan estratégico de la entidad para el próximo trienio, 1.999-2.001.

Septiembre. Desarrollo de las acciones I.O.B.E. (Acciones profesionales para el empleo y el auto-empleo) en Alicante, en colaboración con la Red Araña y el INEM.

Septiembre. Edición de las publicaciones periódicas "Les claus", que abordan un tema del proceso de inserción laboral en cada número.

Organizaciones e instituciones con las que se ha colaborado, en alguna acción concreta o de manera continuada, para el desarrollo de los distintos proyectos llevados a cabo por nuestra asociación.

Organismos Públicos: Concejalía de Juventud del Ayuntamiento de Alicante, Concejalías de Juventud, Educación y Servicios Sociales del Ayuntamiento de Quart de Poblet, Concejalía de Juventud del Ayuntamiento de Puçol, Concejalía de Juventud del Ayuntamiento de Benetusser, Concejalía de Juventud del Ayuntamiento de Elda, Concejalía de Juventud del Ayuntamiento de Torrente, Concejalía de Juventud del Ayuntamiento de Petrer, Concejalía de Juventud del Ayuntamiento de Bonrepos, Concejalía de Juventud del Ayuntamiento de Alacúas, Concejalía de Juventud del Ayuntamiento de Xirivella, Dirección Provincial del INEM de Valencia, Oficinas de Empleo del INEM de: O.E Alfambra,

O.E. Avenida del Cid, O.E. Avenida del Puerto, O.E. Felipe Rinaldi, O.E. Quart de Poblet y O.E. Benalúa (Alicante), IVAJ (Institut Valencia de la Joventut), Dirección Provincial del INEM de Alicante, Centro de información Juvenil de Quart de Poblet (OMIDAJ), Centro Social del Ayuntamiento de Caudete, Centro Social de Nazaret, , Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales, INJUVE y Dirección General de Formación e Inserción Profesional de la Conselleria de Treball y Afers Socials, Dirección General de Economía Social del Mº de Trabajo.

Programas Públicos: Escuela Taller "La Costera" de Puçol, Escuela Taller de Quart de Poblet, La Juventud Con Europa II y III, Agencia Nacional del Programa "Leonardo Da Vinci", Unidad de Promoción y Desarrollo Económico.

Asociaciones y Entidades Sociales: ARAÑA-Tejido de Asociaciones por el Empleo Juvenil (Asociación AFEMJO de Castilla la Mancha, Asoc. GRUPO TRES de Córdoba, Fundación GAZTE-LAN de Pamplona, Asoc. AIDE de Málaga, Asoc. ACOPAL de Zaragoza, Asoc. AFIDS de Tenerife, Asoc. ARCA de Granada, Asoc. CIMO de Orense, el Colegio de Doc. y Lic. en CC. Políticas sociología, Asoc. DA&DE de Daimiel, EALEX y ALJUVEM de Extremadura, Asoc. ESLABON de Madrid, Asoc. ESPAVILA de Castilla y León, Asoc. HEZI KOLEKTIBOA de Ordizia -Guipuzcoa-, Asoc. La lluna en un cove de Tarrogon. Consells de la Joventut de la Comunitat Valenciana, Alacant y Quart de Poblet. Federación de Casas de Juventud de la Comunidad Valenciana. Asociación EMPLEATE de La Eliana. Asociación de Empleo de Elda, Jóvenes Contra la Intolerancia, Trajecte Associats, Consejo de Juventud de España, Asociación Pro-Rock (APK) de Quart, , SECOT (Seniors españoles para la Cooperación Técnica), CEEI- Centro Europeo de Empresas Innovadoras de Valencia, FVECTA (Federación Valenciana de Cooperativas de Trabajo Asociado) y CEPYMEV (Confederación de la Pequeña y Mediana Empresa Valenciana). Centro Valenciano de Voluntariado.

Empresas Privadas: Levante-EMV, Mercado Laboral, Caja Rural, Caja de Ahorros del Mediterráneo, Bancaixa, La Caixa.

Organizaciones Internacionales: UNDERSTANDING BUS de Berlín, Hope Street de Liverpool, Youth Central Club de Liverpool, Füstervaldem de Alemania, Ayuntamiento de Liverpool, IB de Bernau (Alemania). Ayuntamiento de Sta. Maria de Licondia (Italia), Asociación APIMIC (Sicilia), COORACE (Coordinadora de Organizaciones de Ayuda a los Parados por el Empleo) de Francia.

La cooperación interasociativa: La Red ARAÑA (Tejido de asociaciones por el empleo juvenil).

Desde 1.989 AFOCEJ pertenece a la Red Araña, una asociación integrada por una veintena de entidades que actúan a nivel local con un objetivo común: facilitar la incorporación de jóvenes al mercado de trabajo.

Diversas entidades con similares planteamientos deciden coordinar esfuerzos y surge la Red Araña. Se trata de entidades sin vinculación religiosa o política, con una clara actitud de compromiso social y cuyo nacimiento es relativamente reciente. Trabajamos de forma conjunta ante realidades compartidas, intercambiando información, experiencias, recursos,...

Las señas de identidad de Araña y los principios que sustentan nuestro trabajo se pueden resumir en los siguientes puntos:

- La solución al problema del desempleo debe surgir de la participación de los propios desempleados y de la implicación de toda la sociedad aportando respuestas colectivas y recursos. En este sentido Araña busca el apoyo de personas y entidades que aporten trabajo y financiación para el desarrollo de iniciativas.
- Derivado de lo anterior, La red Araña considera que la participación de los desempleados en entidades sin ánimo de lucro, y en función de sus intereses profesionales, es una vía de acceso al trabajo y por derivación al empleo.
- Las actuaciones de la Red se basan en metodologías consensuadas entre las entidades que participan en el desarrollo de proyectos pero adaptadas siempre al medio local en el que se desarrollan y a los colectivos con los que se trabaja.
- Araña en el área de la creación de empresas busca y genera iniciativas realizables y rentables en base a los recursos endógenos de la Comunidad y en los que se puedan integrar personas con dificultades de inserción y trabajadores desempleados.
- El empleo es un instrumento de cambio social y, desde esa base, Araña trabaja en aspectos relacionados con áreas de interés común como calidad de vida, medio ambiente, igualdad de oportunidades, participación y otros pero sin olvidar su función primordial.

Las constantes que marcan los proyectos desarrollados por la red son las siguientes: participación de voluntariado; eficacia social; intercolaboración con entidades sociales; implicación y participación de los propios usuarios de los servicios; acciones móviles, estandarizadas y dirigidas a varios colectivos-objetivo; y la evaluación y mejora continua.

2.- Características actuales

Los ingresos obtenidos durante 1.997 ascienden a un importe de 20.885.562 pts., que junto con los programas desarrollados a través de la Red Araña en nuestro ámbito de actuación (por importe de 7.253.489 pts.) hacen un total de **28.139.051** pts.

Hay que destacar que más del 40 % de los ingresos del ejercicio pasado correspondieron a los 3 talleres de inserción laboral que se realizaron; mientras que en el presente año se va a mantener e incluso aumentar el nivel de ingresos, sin realizar ninguna acción formativa de esas características. Esto quiere decir que hemos incrementado en más de un 50 % nuestro nivel de ingresos por los servicios de promoción de empleo, representando éstos el 80 % del total de nuestra "facturación".

A finales del 97 la entidad contaba con 5 trabajadores a jornada completa (de manera temporal hemos llegado a tener 19 trabajadores, durante 4 meses) y 28 voluntarios con una dedicación media de 15 horas semanales.

El volumen de recursos obtenidos en función del tipo de financiador se describe en los cuadros siguientes, referidos a 1.997:

Admon. Local	51.00 %
Admon. Autonómica	42.50 %
Admon. Europea	3.50 %
Fres. Privados	3.00 %

Convenios-prestación de servicios	54.75 %
Subvenciones	45.00 %
Otros ingresos	00.25 %

En 1.998 los convenios para la prestación de los servicios de promoción de empleo, mayoritariamente firmados con las administraciones locales, representarán el 80% de nuestros ingresos.

3.- Estructura organizativa y de recursos humanos

La estructura organizativa de la entidad se explica a continuación de manera resumida.

a.- Junta Directiva y Asamblea General :

El desarrollo del Plan de Trabajo de AFOCEJ es dirigido por la Junta Directiva designada y aprobada por la Asamblea General. Dicha Asamblea se convoca una vez anualmente como mínimo, o siempre y cuando lo soliciten un mínimo del diez por ciento de socios/as. La asamblea está formada por todos/as los/as socios/as de las diferentes delegaciones con pleno derecho de voz y voto, y los/as voluntarios/as y colaboradores con voz pero sin voto.

La JD se compone de las siguientes áreas: presidencia, vicepresidencia, tesorería, secretaría, gestión administrativa, gestión de RRHH, investigación y desarrollo, identidad asociativa y evaluación y seguimiento.

b.- Delegaciones Locales.

Las Delegaciones cuenta con un/a delegado/a, que se encarga de coordinar el equipo de trabajo de su localidad para cumplir con el plan de trabajo. Representando a la entidad ante las instituciones y organismos locales.

c.- Perfil Asociativo.

Características	Condición Básica	Función principal	cuota anual	Derechos
Socios/as de Pleno Derecho	Jóvenes involucrados	Prestar apoyo.	3.000	Voz y voto. Elegibles J.D.
Voluntarios	Profesionales desempleados	Prestar apoyo profesional voluntario	Ninguna	Voz, participación, toma de decisiones.
Promotores	Sin restricción alguna	Contribuir voluntariamente a la financiación de AFOCEJ	Aportación económica sin limite.	Voz, participación, toma de decisiones.
Colaboradores	Sin restricción alguna	Colaborar con servicios, asesoramientos, cesión o donación de infraestructura, etc.	Aporta conocimientos, habilidades,...	Voz, participación, toma de decisiones.

d.- Grupos de trabajo.

Para el desarrollo de los distintos servicios se crean los grupos de trabajo, dónde participan los técnicos y el voluntariado asignados a cada servicio. Los grupos actualmente en funcionamiento son: Coordinación de CPE's (estructura, evaluación general y servicio de orientación), G.R.A.I. (Grupo del área de información) y el Grupo de Autoempleo y Economía social. Sus funciones son las de dotar de metodología y contenidos los procesos de orientación dentro de cada servicio y efectuar el seguimiento y las mejoras oportunas.

Clasificación de los Recursos Humanos

Las personas son el recurso común en cualquier tipo de organización que podemos encontrar en nuestra sociedad, considerando que son el *recurso más valorado y preciado* en todo tipo de organización y sobretodo en una ONG como AFOCEJ.

En nuestra entidad se puede clasificar los recursos humanos en diversos grupos:

* **Voluntariado potencial:** son las personas que han mostrado interés por colaborar con nuestra entidad y están a la espera de un proceso de selección o que realicemos nuevas incorporaciones de voluntarios.

* **Voluntariado de base:** corresponde a las personas que colaboran en actividades concretas en una fecha determinada y de corta duración. Normalmente suelen ser actividades de animación sociolaboral, encuentros, jornadas, actividades de los socios, etc.

* **Voluntariado profesional:** son los/las jóvenes que realizan tareas concretas en los proyectos de continuidad de la entidad. Normalmente realizan funciones relacionadas con su objetivo profesional.

* **Remunerado:** son las/los jóvenes contratados para llevar a cabo un proyecto concreto o trabajo definido, con el objetivo de darle la estabilidad que necesita.

* **Socios.** Son los jóvenes que han decidido apoyar y colaborar en la actividad social y desarrollo de la entidad.

* **Consultores:** son personas ajenas a la entidad, con grandes conocimientos en temas concretos, por lo que se utilizan para asesorar en determinadas consultas.

* **Promotores:** personas físicas o jurídicas que comparten la filosofía de la entidad y apoyan los servicios y actividades que se realizan desde la entidad.

* **Colaboradores:** personas físicas o jurídicas que se comprometen con la filosofía de la entidad y colaboran puntualmente en determinadas actividades.

Modelo de voluntariado

La modalidad en que una persona participa en nuestra organización debe depender de ella misma. La entidad pone a disposición de cualquier interesado/a la posibilidad de integrarse en una entidad, como la nuestra, con objetivos definidos en sus estatutos, y servicios consolidados. Partiendo de este tronco común para la mayoría de organizaciones somos como cualquier otra entidad, pero con una gran diferencia como es nuestro **modelo de voluntariado**. Es diferente al que se tiene establecido y que todos más o menos conocemos como es el voluntariado asistencial.

Partimos de la base de que se realiza voluntariado en entidades u organizaciones sin ánimo de lucro, pero el método, participación y la implicación no es la misma. En AFOCEJ uno de sus objetivos principales es facilitar la inserción laboral de los jóvenes desempleados, somos conscientes de la situación del mercado laboral, la competencia existente a la hora de obtener un puesto de trabajo, la demanda de experiencia y formación adecuada al puesto de trabajo, a veces lejana a la adquirida en las escuelas, universidad, etc... Por lo que nuestra entidad se pone a disposición de las personas que deseen y quieran saber lo importante que es tener un espacio donde

" poder aportar cosas, que seas solidario, que te sientas escuchado/a, que te identifiques con el grupo, que aprendas a trabajar en equipo, que te formes, que te desarrolles social y profesionalmente, que cada día te sientas útil por lo que haces y cómo lo haces, ... "

Y al mismo tiempo que ayudas solidariamente a que otros jóvenes se inserten en el mercado laboral se cubren otras motivaciones, de relación, se desarrollan habilidades y capacidades, y de forma indirecta esa persona voluntaria también se está desarrollando personal y/o profesionalmente.

El proceso lógico de **captación** de voluntarios/as para nuestra entidad se realiza por medio de los CPEs.. El primer contacto con jóvenes los tienen los propios orientadores, son ellos/as los que informan de la posibilidad de realizar voluntariado en nuestra entidad o en otras entidades.

Los jóvenes no se hacen voluntarios/as solo para dar, sino porque recibirán a cambio algo que ellos valoran.

Metodología de incorporación

Antes de realizar cualquier incorporación de voluntarios/as en un área o CPEs se realiza el siguiente proceso:

1ª FASE

- Necesidad del área.
- Perfil idóneo de los puestos a cubrir.
- Tareas concretas a realizar.
- Perfil del voluntario/a que solicitamos.
- Que les ofrecemos.

2ª FASE

- Captación.
- Selección
- Entrevista estructurada.
- Aspectos a tener en cuenta por parte del entrevistador.
- Causas de motivación.

3ª FASE

- Decisión
- Incorporación al área
- Tutor/a
- Seguimiento
- Otra posibilidad

NECESIDAD ÁREA	DETERMINACIÓN DEL PERFIL	QUÉ LES MOTIVA	QUÉ LES OFRECEMOS	DECIDIMOS COLABORAR

El canal de acercamiento a la organización ha sido fundamentalmente a través del voluntariado y desde la vertiente profesional, a través de ofertas genéricas de empleo. De manera previa a la incorporación de personal remunerado a la entidad, se establece el perfil del puesto y se busca la persona más idónea a éste.

La formación de todos los miembros se centra fundamentalmente en las áreas sociales y empresariales, animación socio-cultural,... mayoritariamente con estudios universitarios (95 % del personal). Hay que distinguir entre la Junta Directiva de la entidad que son personas no remuneradas por esas tareas, y los coordinadores y responsables de programas y proyectos, que si son remunerados (en la medida que la financiación lo permite).

4.- Plan Estratégico

La organización se encuentra inmersa en la realización del Plan estratégico para los próximos tres años, 1.999-2.001. Y aunque en años anteriores se han desarrollado planes de actuación, nunca habíamos realizado hasta ahora una planificación a largo plazo y desde una reflexión personal y grupal sobre cuál es la situación de la entidad, desde todas sus dimensiones y ópticas, para desde aquí trazar nuestras líneas futuras de trabajo.

El conocimiento de la situación actual de la organización, desde el punto de vista de cada colectivo relacionado con ella, es vital para desde aquí plantear los objetivos estratégicos que nos permitan desarrollar nuestros puntos fuertes y los de mejora (débiles), aprovechar las oportunidades y minimizar las amenazas.

Los distintos colectivos a los que se ha consultado su opinión y valoración de la entidad han sido:

- * Personas implicadas activamente en la entidad: socios, trabajadores, voluntarios.
- * Usuarios/as.
- * Financiadores, políticos, técnicos de empleo y juventud, agentes de desarrollo local,...
- * Personas influyentes (por su vinculación histórica, o por ser un referente para los miembros de la asociación,...)

Para éste análisis de la realidad se ha empleado la técnica de la entrevista en profundidad, semi-estructurada, para las personas activas, influyentes, financiadores,... (diferenciadas según el colectivo) y la técnica de la encuesta para los usuarios. Se tuvo especial cuidado en la selección de la entrevistadora y los encuestadores para que no causaran influencias negativas en las valoraciones.

Aunque todavía no se ha finalizado el Plan ya podemos esbozar los pilares fundamentales sobre los que se basará nuestro Plan estratégico son:

- Ser un agente social activo en la reducción del desempleo y en la integración de los jóvenes desfavorecidos, a través de la prestación de servicios y la implementación de programas que inserten social y laboralmente a estos colectivos.
- Difundir y fomentar la creación de empresas de inserción, la economía social y solidaria, el comercio justo, la banca solidaria,... como modelo alternativo a la economía tradicional capitalista.

- Incrementar nuestra dimensión e impacto social de forma que nos posibilite la participación en los órganos de decisión política: consejos económicos y sociales, consejos de juventud, de participación ciudadana, u otros organismos públicos... donde podamos comunicar nuestras propuestas junto con otras entidades sin ánimo de lucro.

- El eje transversal de nuestra actuación se basa en la participación, tanto individual como grupal. Por ello, AFOCEJ debe ser el punto de encuentro y participación de los jóvenes desempleados e integrarse en las redes locales que estimulen sinergias y cooperaciones en la lucha común contra el desempleo.

- Impulsar la creación y el desarrollo de una organización autonómica o estatal representativa de las entidades sin ánimo de lucro; que sea el interlocutor válido entre éstas y las administraciones públicas, con los objetivos de difundir la labor y resultados obtenidos por el tercer sector (no existen apenas datos), actualización de la legislación específica, facilitadora del desarrollo del sector, y que estimule la cooperación interasociativa.

- Reforzar, cohesionar y difundir nuestra identidad asociativa a través de los valores fundacionales: la persona, la ayuda mutua, el aprendizaje continuo, la solidaridad, la justicia, la participación ciudadana, la economía social y solidaria, ...

- Formalizar y estandarizar nuestros procesos internos de trabajo, de manera que nos permitan mejorar, de manera continuada, la eficacia de nuestras actuaciones y los resultados obtenidos. Basándonos en un modelo organizativo centrado en la persona, transparente en la gestión y que estimule la participación y el desarrollo personal y grupal.

5.- Balance Social

De manera esquemática resaltamos los resultados obtenidos durante los diez años de existencia de AFOCEJ.

.- Jóvenes orientados e informados para el empleo:

- 19.000 jóvenes.
- 57.000 horas de atención (mínimo 3 h./usuario/a)

.- Jóvenes informados y motivados para la iniciativa empresarial:

- 1.850 jóvenes emprendedores.
- 159 proyectos empresariales asesorados.

.- Orientadores/as de Empleo Profesionales formados:

- 259 profesionales.

.- Voluntarios/as formados/as.

- 350 voluntarios

.- Jóvenes participantes en intercambios internacionales.

- 170 jóvenes

.- Jóvenes formados en Talleres de Inserción o en Formación Ocupacional.

- 324 alumnos.

El objetivo principal que nos movió en 1.988 a asociarnos, y que conforma nuestra misión, es ayudar y orientar a los jóvenes en el proceso de incorporación al mercado de trabajo. Saber que a lo largo de estos diez años de existencia hemos acompañado en ese proceso a más de veinte mil jóvenes valencianos, nos llena de satisfacción y nos motiva e impulsa para seguir desarrollando nuestros servicios y proyectos.

La integración social pasa por la obtención de un puesto de trabajo que dote a la persona de autonomía, autoestima y facilite el desarrollo personal. Las entidades no lucrativas se han conformado en el puente entre la exclusión/desempleo y la sociedad/inserción laboral, especialmente entre los colectivos más desfavorecidos. Al mismo tiempo, estas organizaciones son verdaderas escuelas de ciudadanos activos, participativos, implicados y preocupados por los problemas que vive nuestra sociedad. En este sentido, AFOCEJ ha aportado su granito de arena para conseguir una sociedad más justa, solidaria e implicada.

No existe una solución milagrosa al problema del paro, es obvio, pero sabemos que desde la sociedad civil somos capaces de impulsar iniciativas viables que ayudan a integrarse a las personas que nuestra economía de mercado les niega el acceso. El desarrollo local no depende únicamente de los políticos y de los agentes económicos, sino que para que sea auténtico debe movilizar socialmente, implicar al tejido social de la localidad. AFOCEJ ha participado en estudios socio-económicos, ha elaborado proyectos de agencias de desarrollo local, ha detectado recursos ociosos y planteado alternativas,... y en muchas ocasiones nuestros Centros de Promoción de Empleo realizan labores y acciones que refuerzan el desarrollo local.

En el camino seguido por nuestra entidad hacia la profesionalización de los servicios que prestamos hemos formado a más de 500 personas. Hoy trabajan en muy diversos sectores: agentes de desarrollo local, técnicos de empleo, gestores asociativos, animadores socio-culturales, psicólogos, informadores juveniles, técnicos de selección de personal,... que comparten con nosotros una filosofía del trabajo e impulsan el cambio organizacional en las empresas convencionales.

Hemos desarrollado, junto con la Red Araña, nuestros propios materiales y metodologías de atención al usuario y de prestación de los distintos servicios: de orientación para el empleo, asesoramiento para la iniciativa empresarial, de gestión de asociaciones,... (*"Labora, servicios de promoción de empleo"*, *"Manual para técnicos de autoempleo"*, *"Manual de gestión de asociaciones"*, *"guía para la elaboración de un plan de empresa"*,...) que estructuran y formalizan nuestro trabajo diario y sirven como herramientas útiles a otras entidades, organismos o personas que presten servicios para la orientación laboral.

En este proceso de profesionalización hemos tomado conceptos y métodos adaptados y reelaborados de la gestión empresarial, que nos han ayudado a mejorar nuestra gestión, este proceso general se está produciendo desde hace algunos años en el sector asociativo español, y que ya lo tiene muy asumido el sector a nivel europeo. Sin embargo, también somos conscientes que podemos aportar mucho al sector empresarial, nuestro modelo de participación, el trabajo en valores, la implicación en la entidad,...

Aunar el esfuerzo de casi un centenar de instituciones públicas, asociaciones, empresas,... y más de 600 personas en el proyecto común de AFOCEJ durante sus diez años de existencia es lo que ha hecho posible los resultados obtenidos, y los que están por llegar.