

Resumen extendido

Responsabilidad Social Empresarial en Cooperativas de Ahorro y Crédito vista desde el Modelo de la Pirámide de Carroll: Un estudio cualitativo en Colombia

Objetivos

Archie Carroll ha realizado una de las contribuciones más significativas a la literatura sobre responsabilidad social pues, además de proponer la primera definición unificada de este concepto, también propuso un modelo teórico con el objetivo de delimitar cuatro niveles de responsabilidad social empresarial (económico, legal, ético y discrecional). Este modelo surge del análisis de sectores capitalistas de la economía, por lo tanto, el autor llama la atención sobre la importancia de seguir explorando la aplicabilidad de su propuesta teórica desde diferentes perspectivas globales y organizacionales para seguir contribuyendo a su desarrollo. Además, una de las limitaciones del Modelo Teórico de la Pirámide de Carroll es que no profundiza en las diferencias que se pueden presentar en el orden de las dimensiones que lo componen, de acuerdo con el sector económico desde el cual se estudie.

Así las cosas, este trabajo explora las prácticas de Responsabilidad Social Empresarial reportadas por un grupo de Cooperativas de Ahorro y Crédito colombianas, a partir del Modelo Teórico de la Pirámide de Carroll, con el objetivo de establecer qué tipo de información (económica, legal, ética o discrecional) favorecen en sus reportes de Balance Social y reconocer en qué medida se encuentran diferencias en la forma cómo se expresa el modelo en este sector de la economía, respecto a la propuesta original de Carroll.

Diseño / metodología / aproximación

Este estudio se suscribe en una aproximación cualitativa, con un diseño de análisis de contenido, a través de la revisión documental de 20 Balances Sociales de Cooperativas de Ahorro y Crédito colombianas. La estrategia de muestreo utilizada se denomina *Purposeful Criterion Sampling Strategy*, ya que el criterio de selección se definió porque estas Cooperativas hacen parte de la lista de las 50 Cooperativas más grandes con actividad financiera en Colombia reportadas por la Confederación de Cooperativas de Colombia (Confecoop) para el año 2019. Las 20 Cooperativas de Ahorro y Crédito analizadas reportaron los mejores indicadores financieros en sus carteras brutas y además fue posible acceder al reporte del Balance Social a través de sus páginas web oficiales. Para el proceso de análisis de la información se implementa un

análisis temático dirigido, a partir de las dimensiones previamente establecidas desde el Modelo Teórico de la Pirámide de Carroll (económica, legal, ética y discrecional).

Resultados / limitaciones a la investigación / implicaciones

Los resultados de esta investigación permiten evidenciar que el Modelo de la Pirámide de Carroll puede adoptar otro tipo de orden en las dimensiones que lo componen (económica, legal, ética y discrecional), dependiendo del sector económico que se estudie o del tipo de organización que se explore. Así, en las Cooperativas de Ahorro y Crédito analizadas la mayoría de las acciones de RSE reportadas corresponden a prácticas legales, seguidas de prácticas económicas y en menor medida el reporte de acciones discrecionales y éticas. Lo anterior, destacando que cuando se realiza el análisis del reporte de prácticas de responsabilidad social en estas organizaciones se siguen privilegiando las prácticas más cercanas a la dimensión empresarial (legal y económica) y se reportan en menor medida las acciones que corresponden al objeto social de estas formas organizativas (discrecional y ética).

Sin embargo, este estudio posee algunas limitaciones que permiten configurar futuras líneas de investigación relacionadas con las prácticas de responsabilidad social en las Cooperativas de Ahorro y Crédito, por ejemplo, el número de cooperativas analizadas podría ampliarse para continuar con la validación del Modelo de Carroll en este sector, así como los períodos de tiempo estudiados y los tipos de organizaciones propias del sector de la Economía Social y Solidaria. Aunque los estudios cualitativos han demostrado ser eficientes en este tipo de investigaciones exploratorias-descriptivas, se recomienda implementar diseños mixtos en futuros estudios, que permitan validar cuantitativamente el modelo teórico construido, a partir de la fase cualitativa.

Conclusiones prácticas y valor original

Aunque las acciones de responsabilidad social reportadas por las cooperativas analizadas desde la perspectiva del Modelo Teórico de la Pirámide de Carroll tomaron un orden diferente a las dimensiones del modelo teórico de base, estas diferencias no resultan tan definitivas como para resaltar la naturaleza social que debe distinguir a estas formas organizativas.

Así, estos hallazgos plantean desafíos a las organizaciones cooperativas si se comprometen a contribuir con los Objetivos de Desarrollo Sostenible de la Agenda 2030 e introducir esta perspectiva en los futuros Balances Sociales regulados en Colombia por la Circular Externa N° 28 emitida por la Superintendencia de la Economía Solidaria, ya que ello implicaría adoptar una visión más social de la RSE, es decir, ir más allá de los beneficios que ofrecen para sus grupos de interés internos y trascender las obligaciones legales que las regulan, acentuando su diferenciación con las organizaciones de mercado.