

tiva poco utilizada para estos temas, que permite inferir sobre el conglomerado de empresas de un país.

**PALABRAS CLAVE:** Desempeño Organizacional, Gestión del Conocimiento, Transferencia de Conocimiento, Capacidad de Absorción, Aprendizaje Organizacional, Organizaciones Solidarias.

## Resumen expandido

# Gestión del Conocimiento y su impacto en el Desempeño Social en Organizaciones Solidarias: El papel de la Capacidad de Absorción y el Aprendizaje Organizacional

### Objetivos

Los procesos de gestión del conocimiento son críticos para las organizaciones solidarias, permitiendo cambios internos y externos positivos. Este estudio se enfoca en cómo las organizaciones solidarias colombianas gestionan el conocimiento, con el objetivo de abordar la brecha en la comprensión de los componentes de conocimiento implícitos y explícitos, y la administración entre diferentes grupos de interés. Al examinar la transferencia de conocimiento, la capacidad de absorción, el aprendizaje organizacional y su impacto en el desempeño social, esta investigación busca confirmar el papel de la gestión del conocimiento en la mejora del desempeño organizacional. Vale la pena resaltar que la gestión del conocimiento se expresa como un proceso que fortalece habilidades relacionadas con el conocimiento que son la base para generar ideas innovadoras, según lo expresado por Nonaka y Takeuchi (1995).

### Metodología

Utilizando un enfoque cuantitativo, este estudio investiga las prácticas de gestión del conocimiento en las organizaciones solidarias colombianas. Los hallazgos de la investigación indican que, si bien la transferencia de conocimiento es vital, las organizaciones también deben enfocarse en construir redes, procesos de capacitación, consultoría, alianzas y estrategias para absorber y utilizar el conocimiento transferido de manera efectiva. Esta investigación busca confirmar el papel de la gestión del conocimiento en la mejora del desempeño organizacional, específicamente en el ámbito social.

El enfoque escogido para esta investigación fue de corte deductivo y cuantitativo pues partió de la interpretación de la teoría para verificar la realidad. Uno de los instrumentos de recolección fue un cuestionario on line que fue aplicado a gerentes, directivos, asociados, em-

pleados de las organizaciones solidarias. Los datos recolectados además fueron analizados utilizando el paquete de software estadístico (SPSS inc and IBM Company, Chicago USA) y el Analysis of Moment Structures (AMOS Development Corporation Spring House, Penn USA), además del análisis Factorial Confirmatorio (CFA) para analizar las relaciones entre las variables latentes y observadas, a fin de determinar el ajuste general del modelo teórico evaluado y poder inferir sobre la población total. Con la información primaria y secundaria sistematizada y consolidada, se procedió a elaborar el análisis relacionando la teoría con la muestra empírica seleccionada y los resultados, categorizando la información en su relación con los tópicos centrales de la investigación.

## Resultados

Se concluye a partir de los resultados del proceso de Modelado de Ecuaciones Estructurales (SEM, por sus siglas en inglés) que, en la búsqueda de un rendimiento superior en el aspecto social, se necesita más con la transferencia de conocimientos. Para que las organizaciones del sector solidario prosperen necesitan construir redes, procesos de capacitación, consultoría, alianzas y estrategias adecuadas para absorber el conocimiento transferido, ya que el conocimiento por sí solo no mejora significativamente el rendimiento social.

Este hallazgo nos lleva a comprender por qué muchas organizaciones de la economía solidaria que invierten recursos en capacitar a sus empleados, asociados o miembros en consultoría, redes, alianzas y adquisiciones no logran mejorar su rendimiento, ya que la transferencia de conocimientos es vital pero insuficiente. Las organizaciones del sector solidario deben desarrollar un mecanismo para aprovechar el conocimiento transferido y convertirlo en acciones y estrategias que mejoren sus resultados, particularmente en el aspecto social. Este hecho indica además que el sector solidario ha perdido el enfoque social en Colombia.

De acuerdo con lo anterior, el estudio identifica la importancia clave que tiene la capacidad de absorción para que las organizaciones del sector que transfieren conocimiento puedan aprovechar los conocimientos transferidos para mejorar su desempeño organizacional.

La transferencia de conocimiento puede influir en el desempeño organizacional solo si la organización solidaria desarrolla capacidades de absorción de conocimiento. Por tanto, es crítico que las empresas del sector solidario no solo se preocupen por buscar fuentes de conocimiento y transferencia de este, sino que también impulsen el desarrollo de capacidades de absorción que son vitales para que la organización logre digerir y aprovechar el conocimiento transferido y pueda enfocarlo en impulsar su desempeño organizacional.

Con los hallazgos se evidencia una gran falencia del sector solidario y es que ni el aprendizaje organizacional ni la transferencia de conocimiento tienen un impacto en el desempeño en el ámbito social. Esto muestra con claridad que el sector solidario tiene que reevaluar sus acciones u operaciones, pues sus servicios están haciendo énfasis al sector financiero y están dejando al lado otros productos y servicios relacionados con el bienestar y la calidad de vida.

## Limitaciones

Se usó una muestra de conveniencia, seleccionando a los encuestados en función de su rol: conocimiento, experiencia, pericia y antigüedad.

Los administradores o directivos de las organizaciones solidarias siempre van a querer mostrar el mejor aspecto de la organización que mostrar las partes negativas, por lo que los resultados pueden reflejar ese interés. Y, por último, los encuestados podrían haber sido tímidos o, por otro lado, parciales, incluso si se les aseguró acerca de su anonimato y confidencialidad.

En una futura investigación se propone realizar campañas de sensibilización antes del inicio de esta para involucrar con más fuerza al sector.

Se hace énfasis en la necesidad de continuar explorando en futuras investigaciones sobre las barreras que las organizaciones de la economía solidaria deben superar para que logren desarrollar un aprendizaje organizacional que impulse sus resultados de forma significativa.

En una segunda fase de la investigación cabría relacionar el desempeño con la innovación.

## Implicaciones

Este artículo contribuye a la teoría y la práctica en la economía social y solidaria al expandir el conocimiento actual sobre el desempeño social, centrándose en la transferencia de conocimiento, la capacidad de absorción y el aprendizaje organizacional. Además, contribuye al cuerpo de conocimiento al resaltar las especificidades regionales que podrían obstaculizar la competitividad de las empresas y al presentar una metodología novedosa y cuantitativa raramente utilizada para estos temas.

El estudio destaca una falta significativa de solidaridad o responsabilidad social en el sector, enfatizando la necesidad de que las organizaciones reevalúen su enfoque en el desempeño financiero y prioricen productos y servicios que mejoren el bienestar y la calidad de vida de los asociados. Además, el estudio sugiere investigaciones futuras para identificar los factores que influyen en la relación entre el aprendizaje organizacional y el desempeño social, así como variables adicionales que podrían mejorar el impacto de la transferencia de conocimiento en el desempeño social.

En general, este estudio subraya la importancia de la gestión del conocimiento para la sostenibilidad a largo plazo de las organizaciones solidarias. Al priorizar la gestión del conocimiento y desarrollar capacidades absorptivas adecuadas y estrategias de aprendizaje organizacional, estas organizaciones pueden mejorar su resiliencia y garantizar su viabilidad a largo plazo frente a los desafíos económicos, sociales y ambientales.

## Conclusiones

En general se puede concluir que es vital el desarrollo de capacidades de absorción en las empresas receptoras de conocimiento para que puedan identificar conocimiento valioso, absorberlo y digerirlo y, finalmente, aprovechar el nuevo conocimiento para integrarlo en sus procesos, rutinas y estrategias y poder así mejorar sus resultados y fortalecer el modelo socio-empresarial propio del sector. En otras palabras, podemos decir que si las organizaciones

solidarias que transfieren conocimientos no desarrollan capacidad de absorción no lograrían mejorar su desempeño organizacional, con énfasis en lo social, y no se presentaría una alineación con la filosofía y doctrina que nutre las empresas de este sector.

Sin embargo, el impacto de la transferencia del conocimiento y el aprendizaje organizacional al no ser directa con el desempeño no tiene ningún impacto en la dimensión social. Con lo anterior se indica la importancia de la capacidad de absorción en el sector solidario, es decir, la disposición que han tenido los individuos o actores sociales dentro de la organización para aprender.

El conocimiento no se trata solo de saber; como por ejemplo recitar los principios de la economía solidaria, las leyes del sector, los principios de la ACI. Se trata de cómo aplicar esa información a las realidades adversas, a los valores y principios a las que se enfrenta las organizaciones solidarias. Entonces, el conocimiento organizacional, que puede ser identificado y luego valorado por uso y / o transferencia solo si está encapsulado en un sistema coherente, en procesos, productos, reglas y cultura - se puede definir como procesado cuando la información se incorpora por medio de rutinas y procesos que permiten la acción.