

Resumen amplio

¿Cómo hacer visible lo invisible? Aplicación de la Herramienta de Evaluación del Capital Social en una cooperativa apícola de la Región del Maule (Chile)

Objetivos

El objetivo principal de este estudio es presentar la Herramienta de Evaluación del Capital Social para Cooperativas Campesinas y Agrícolas (SCAT-PAC, por sus siglas en inglés), una metodología innovadora que cuantifica el capital social organizacional a través de indicadores compuestos. Específicamente, busca responder a la siguiente pregunta de investigación: ¿Cómo se puede medir el capital social en las cooperativas agrícolas y campesinas de una manera que capture sus dimensiones estructural, cognitiva y normativa, así como aspectos específicos de gobernanza, complementando los indicadores económicos y financieros tradicionales?

Diseño/metodología/aproximación

La SCAT-PAC se basa conceptualmente en las tradiciones de Putnam y Bourdieu, reconociendo que el capital social no se distribuye uniformemente, sino que está moldeado por el acceso desigual de los individuos a las redes y recursos, así como por su capacidad colectiva de movilizarse y remodelar los medios y propósitos de su desarrollo. La herramienta consta de 44 indicadores compuestos agrupados en 15 dimensiones, tres de las cuales se derivan del análisis de redes sociales. Se aplicó de manera piloto en una cooperativa apícola de la Región del Maule (Chile), parte de la red internacional 'Fairtrade'. Se recopiló datos primarios a través de cuestionarios a los miembros y al gerente, y datos secundarios de archivos administrativos. Los indicadores se calcularon utilizando diferentes métodos y se normalizaron en una escala de 1 a 100. Se emplearon estrategias de triangulación de datos, pruebas piloto y verificaciones de confiabilidad para fortalecer la robustez metodológica.

Resultados/Limitaciones de la investigación/Implicaciones

Los resultados revelan niveles medios de capital social estructural (67,49/100) y normativo-cognitivo (66,32/100), junto con puntajes más altos en aspectos relacionados con la gobernanza (79,45/100). Se identificaron fortalezas notables, como la motivación de los miembros, la confianza en las instituciones y los mecanismos internos de gobernanza efectivos. También se detectaron debilidades, incluido el conocimiento técnico limitado, la baja participación femenina y la proactividad limitada de los socios. Una limitación es el posible sesgo introducido

por la no participación de seis miembros en el análisis de redes sociales. Aplicar la herramienta en cooperativas más grandes también podría ser un desafío. A pesar de estas limitaciones, la SCAT-PAC permite la comparación y el monitoreo longitudinal del desempeño cooperativo, complementa las evaluaciones financieras tradicionales y ofrece insumos valiosos para el diseño de políticas públicas.

Conclusiones prácticas

La SCAT-PAC puede ser adoptada por las cooperativas campesinas y agrícolas para evaluar sistemáticamente su capital social estructural, normativo-cognitivo y aspectos de gobernanza. Proporciona una perspectiva de diagnóstico para identificar fortalezas y debilidades, apoya la mejora de la gobernanza al orientar intervenciones específicas y permite el benchmarking del desempeño a lo largo del tiempo y entre regiones y sectores. Puede incorporarse en las auditorías cooperativas para complementar las evaluaciones financieras y así ofrecer una evaluación más integral del desempeño social de la organización. Los resultados de la SCAT-PAC deberían informar directamente los programas de capacitación de los miembros y orientar el diseño de políticas públicas de desarrollo rural por parte de los formuladores de políticas.

Valor original

El estudio demuestra el potencial de la SCAT-PAC para hacer visibles y operativos los aspectos “invisibles” del capital social en el desarrollo cooperativo. Al definir y operacionalizar las diversas manifestaciones del capital social, la herramienta arroja luz sobre los factores generales y específicos que influyen en los procesos económicos y sociales de una cooperativa, lo que permite una evaluación más completa de su capacidad organizacional y salud general. Al aplicarse de manera longitudinal, análoga a los informes financieros anuales, permitiría a las cooperativas rastrear la evolución del capital social a lo largo del tiempo y comprender cómo se desarrolla la salud organizacional en relación con los resultados económicos y financieros.