



CIRIEC-España, Revista de Economía Pública, Social y
Cooperativa, nº Extraordinario, diciembre 1998, pp. 109-120

GALENAS

CIRIEC-España, revista de economía pública, social y cooperativa
ISSN: 0213-8093. © 1998 CIRIEC-España
www.ciriec.es www.uv.es/reciriec

GALENAS

NOMBRE DE LA ENTIDAD: El nombre de la entidad es GALENAS. Este nombre, con la calificación de marca registrada, se incorpora a la denominación social de las cuatro compañías mercantiles con forma de sociedad anónima, que componen el Grupo encabezado por FUNDOSA GALENAS, S.A. y cuyas sociedades dependientes son: GALENAS ANDALUZAS, S.A., GALENAS SHOPPING, S.A. y GALENAS MADRID, S.A. (En adelante Grupo Galenas). A su vez, este Grupo es filial del grupo de empresas Fundosa Grupo, S.A. perteneciente a la Fundación ONCE, que fue creado por ésta como instrumento para cumplir sus objetivos de integración social de los minusválidos españoles a través del empleo.

SECTOR ECONÓMICO: El sector terciario o de servicios es en el que se encuadran las actividades económicas que realiza GALENAS en la actualidad.

ACTIVIDADES ECONÓMICAS: Las actividades que desarrolla GALENAS se encuadran dentro de la distribución comercial en sentido amplio, tanto de ámbito mayorista a través de sus almacenes de distribución de papelería y consumibles de informática, material de imprenta y regalos de empresa como minorista en sus puntos de venta en hospitales, universidades, centros comerciales como directamente con tiendas en la vía pública. Los artículos ofrecidos en estas unidades se agrupan en secciones, destacando la prensa y revistas como atractivo del punto de venta y complementándose la oferta con artículos de alimentación, bebida, libros, juguetes, regalos, perfumería, electrónica y telefonía móvil, panadería y bollería con horno propio, y en algunos casos prestando servicios de locutorio telefónico. En las Universidades la oferta se concentra en los libros de texto para los alumnos de los respectivos campus. (Véase apartado de características actuales referidas a 1997).

FECHA DE CREACIÓN : La fecha de creación se remonta a Diciembre de 1990, en la que se inicia la actividad de la primera unidad de GALENAS, asignada a la compañía Galenas Andaluzas, S.A. y situada en el Hospital Universitario de Valme en Sevilla.

DOMICILIO SOCIAL: El domicilio social del grupo es aquel dónde se centraliza su gestión, administración y dirección, y está ubicado en la calle Garibay, 7 de Madrid.

SOCIOS ACTUALES (1997): El grupo tiene carácter unipersonal, al pertenecer en su totalidad a la Fundación ONCE a través de su sociedad instrumental Fundosa Grupo, S.A.

TRABAJADORES ACTUALES (1997): Los trabajadores que integran la plantilla del Grupo Galenas a 31 de diciembre de 1997 suman 187 personas de los que 171 son minusválidos.

1.- Orígenes y evolución histórica

1.1.- Nombre y actividad principal de la entidad en sus orígenes.

Dada la cercanía en el tiempo de la creación de GALENAS, ésta no ha modificado su nombre ni su actividad principal. Lo que si ha ampliado es su oferta de productos y servicios a través del desarrollo de las siguientes líneas de actuación:

1º.- Nuevas tiendas: el proyecto que se inicia en 1990 con una sola unidad operativa, cuenta con 33 unidades a 31 de diciembre de 1997.

2º.- La puesta en marcha de su Almacén Central ofertando la distribución mayorista inicialmente a sus unidades y posteriormente a las empresas e instituciones del entorno de la Fundación ONCE.

3º.- La apertura de tiendas que abarcan nuevas actividades de la distribución minorista como el regalo selecto de diseño, el regalo corporativo o de empresa o que consolidan las actividades iniciadas en la distribución de libros de texto en Universidades.

1.2.- Socios y/o empleados iniciales y evolución de la plantilla.

La composición del accionariado de GALENAS no ha variado desde su creación. Por el contrario el incremento de actividad de la compañía si se ha visto acompañado de sucesivas ampliaciones de capital para el crecimiento de su actividad.

En cuanto a la evolución de la plantilla, les adjuntamos cuadro explicativo de su evolución desde la creación del grupo hasta el 31/12/97:

	1990	1991	1992	1993	1994	1995	1996	1997
Minusválidos	3.-	37.-	78.-	95.-	107.-	126.-	141.-	171.-
No minusválidos	0.-	5.-	9.-	11.-	12.-	12.-	12.-	16.-
Total	3.-	42.-	87.-	106.-	119.-	138.-	153.-	187.-

1.3.- Razones de la creación de la entidad

La entidad se crea dentro del objetivo general del Grupo de empresas de la Fundación ONCE que es la integración social de los minusválidos a través del empleo y el fin concreto de hacerlo a través del desarrollo de una actividad comercial que requiere el contacto directo del trabajador minusválido con el público, lo que potencia sus posibilidades de integración.

2.- Características actuales

2.1.- Referidas al año 1997

GALENAS cuenta con 33 unidades operativas (tiendas y almacenes) a 31 de Diciembre de 1997 según la siguiente relación:

Ubicación de la unidad	Actividad principal
1.- Hospital Universitario de Valme Crta. Sevilla Cádiz, Km. 548 41014 SEVILLA	Tienda en hospital (Prensa y revistas, alimentación, juguetes, bebidas etc.y locutorio telefónico.)
2.- Hospital Clínico Universitario Colonia Sta. Inés S/N 29010 MÁLAGA	Tienda en hospital (Prensa y revistas, alimentación, juguetes, bebidas, etc...)
3.- Hospital General de Puerto Real Crta. Sevilla Cádiz, Km. 665 11510 PUERTO REAL (CÁDIZ)	Tienda en hospital (Prensa y revistas, alimentación, juguetes, bebidas etc.y locutorio telefónico.)
4.- Hospital Materno Infantil de Málaga C/ Arroyo de los Ángeles, S/N 29011 MALAGA	Tienda en hospital (Prensa y revistas, alimentación, juguetes, bebidas, etc...)
5.- Ciudad Expo Avda. de los Descubrimientos, Loc.4-B 41927 MAIRENA DEL ALJARAFE (SEVILLA)	Supermercado con horno de pan, bollería y productos "al Ast"

- | | |
|---|--|
| 6.- Hospital Carlos Haya
Avda. Carlos Haya, S/N
29010 MALAGA | Tienda en hospital (Prensa y revistas, alimentación, juguetes bebidas, etc...) |
| 7.- Hospital Gral. Básico de L´Axarquía
Finca El Tomillar, S/N
29700 VELEZ- MALAGA (MALAGA) | Tienda en hospital (Prensa y revistas, alimentación, juguetes bebidas, etc...) |
| 8.- Hospital General de Jerez
Ronda Circunvalación, S/N
11407 JEREZ DE LA FRONTERA (CADIZ) | Tienda en hospital (Prensa y revistas, alimentación, juguetes bebidas, etc...) |
| 9.- Hospital Juan Ramón Jiménez
Ronda Exterior Norte, S/N
21005 HUELVA | Tienda en hospital (Prensa y revistas, alimentación, juguetes bebidas, etc...) |
| 10.- Hospital Torrecárdenas
Paraje Torrecárdenas
04009 ALMERIA | Tienda en hospital (Prensa y revistas, alimentación, juguetes bebidas, etc...) |
| 11.- Hospital Universitario Reina Sofía
Avda. Menéndez Pidal, S/N
14004 CORDOBA | Tienda en hospital (Prensa y revistas, alimentación, juguetes bebidas, etc...) |
| 12.- Hospital de Traumatología
Avda. Madrid, 78
18014 GRANADA | Tienda en hospital (Prensa y revistas, alimentación, juguetes bebidas, etc...) |
| 13.- Hospital General Básico de Baza
Ctra. de Murcia, S/N
18800 BAZA (GRANADA) | Tienda en hospital (Prensa y revistas, alimentación, juguetes bebidas, etc...) |
| 14.- Hospital Virgen de las Nieves
Avda. Fuerzas Armadas, 2
18014 GRANADA | Tienda en hospital (Prensa y revistas, alimentación, juguetes bebidas, etc...) |
| 15.- Hospital Comarcal de Poniente
Ctra. de Almerimar, S/N
04700 EL EJIDO (ALMERIA) | Tienda en hospital (Prensa y revistas, alimentación, juguetes bebidas, etc...) |

- | | |
|---|--|
| 16.- Hospital Clínico San Cecilio
Avda. Dr. Olóriz, 16
18012 GRANADA | Unidad de gestión de máquinas
vénding y venta por habitaciones
de prensa y revistas. |
| 17.- Hospital Materno Infantil
Avda. Coronel Muñoz, S/N
18014 GRANADA | Tienda en hospital (Prensa y
revistas, alimentación, juguetes
bebidas, etc...) |
| 18.- Centro Comercial EROSKI
Ctra. Valdepeñas, Km.1
13005 CIUDAD REAL | Kiosco de Prensa y revistas
en centro comercial. |
| 19.- Hospital Ntra. Sra. de Aranzazu
P ^º Dr. Beguiristain, S/N
20080 SAN SEBASTIAN | Tienda en hospital (Prensa y
revistas, alimentación, juguetes
bebidas, etc...) |
| 20.- Centro Comercial El Atrio
C/ La cámara 37 Loc. A-12
33400 AVILES (OVIEDO) | Tienda en Centro Comercial
con revistas, alimentación,
juguetes, libros, regalos, etc... |
| 21.- Centro Comercial Las Arenas
C/ Pavía, 18 Local B-60
35015 LAS PALMAS DE G.C. | Tienda en CentroComercial
con revistas, libros, juguetes
y alimentación.) |
| 22.- Hospital de Galdácano
Barrio de Labeaga, S/N
48960 GALDACANO (BILBAO) | Tienda en hospital (Prensa y
revistas, alimentación, juguetes
bebidas, etc...) |
| 23.- Hospital Universitario de Canarias
Urbanización Ofra, S/N
38320 LA LAGUNA (S.C.TENERIFE) | Tienda en hospital (Prensa y
revistas, alimentación, juguetes
bebidas, etc...) |
| 24.- Hospital Txagorritxu
C/ José Achotegui, S/N
01009 VITORIA (ALAVA) | Tienda en hospital (Prensa y
revistas, alimentación, juguetes
bebidas, etc...) |
| 25.- Hospital Vall D´hebrón (M.Infantil)
Pol. Vall D´hebrón, 119-129
08035 BARCELONA | Tienda en hospital (Prensa y
revistas, alimentación, juguetes,
etc...) |

26.- Almacén Central C/ Garibay, 7 28007 MADRID	Almacén central de distribución de papelería, imprenta y regalo de empresa.
27.- Hospital de la Princesa C/ Diego de León, 62 28006 MADRID	Tienda en hospital (Prensa y revistas, alimentación, juguetes, etc...)
28.- Universidad Carlos III C/ Madrid, 126 28903 GETAFE (MADRID)	Librería y papelería de la Universidad Carlos III con prensa, revistas y regalos.
29.- Almacén de distribución U. Carlos III C/ Madrid, 126 28903 GETAFE (MADRID)	Almacén de distribución de papelería y consumibles de informática para la Universidad.
30.- Recoletos C/ Recoletos, 1 28001 MADRID	Tienda en la vía pública de regalo selecto, de empresa y telefonía móvil.
31.- Conde Orgaz C/ Algabeño, 53 28043 MADRID	Supermercado con horno de pan y bollería.
32.- Universidad Europea de Madrid C/ Tajo, S/N 28670 VILLAVICIOSA DE ODON (MADRID)	Librería y papelería de la Universidad con prensa, revistas y alimentación.
33.- Hospital Severo Ochoa Avda. Orellana, S/N 28911 LEGANES (MADRID)	Tienda en hospital (Prensa y revistas, alimentación, juguetes, etc...)

Como complemento a esta información, relacionamos las unidades que se han puesto en funcionamiento durante el periodo transcurrido de 1998:

Ubicación de la unidad	Actividad principal
34.- Hospital Civil de Málaga Avda. Gálvez Ginachero, S/N 29011 MALAGA	Unidad de gestión de máquinas vending.

35.- Hospital Fundación de Alcorcón Avda. de Villaviciosa S/N 28925 ALCORCON (MADRID)	Tienda en hospital (Prensa y revistas, alimentación, juguetes, etc...)
36.- Universidad Complutense (Biológicas) C/ Ciudad Universitaria, S/N 28040 MADRID	Librería y papelería de la Facultad con prensa, revistas y regalos)
35.- Hospital Gregorio Marañón C/ Dr. Esquerdo, 46 28009 MADRID	Tienda en hospital (Prensa y revistas, alimentación, juguetes, etc...)
36.- Pan Europeo Avda. de Burgos, 19 28036 MADRID	Tienda en unidad de la cadena Pan Europeo gestionando la oferta de prensa, revistas y papelería.

2.2.- Facturación y ventas por actividades y mercados

Las cifras de ventas obtenida en el ejercicio 1997 alcanzó los 1.400 millones de pesetas. Su reparto por mercados fue el siguiente:

Mercado	% sobre total
Tiendas en Hospitales	66%
Tiendas en C.Ciales. /Vía Pública /Supermercados	16%
Almacenes	15%
Tiendas en Universidades	3%

2.3.- Resultados obtenidos

Los resultados agregados del grupo de 1997, sin provisiones financieras y después de impuestos arrojaron beneficios por 3.249.000.- pts.

3.- Estructura organizativa y de recursos humanos

3.1.- Organigrama de la entidad

El Grupo Galenas tiene una estructura organizativa que en su primer nivel jerárquico está presidido por el Consejo de Administración y representado por sus Consejeros Delegados. En un segundo nivel se sitúa la Dirección Gerencial, con staff de apoyo por departamentos de Controller y Secretaría General y coordinación sobre cuatro Direcciones funcionales por departamento (Financiera, Comercial, Recursos Humanos y Servicios Generales). Estas direcciones supervisan las tareas de su departamento de las actividades clasificadas por criterio de mercado, unificadas básicamente en dos: tiendas y almacenes.

3.2.- Funciones de los departamentos

Dada la distribución orgánica funcional se deduce que cada departamento supervisa y controla las tareas propias de su denominación (Financiera: tareas financieras y administrativas, Comercial: política de compras, producto y precios, Recursos Humanos: selección, contratación y gestión de los recursos humanos del Grupo, Servicios Generales: contratación y mantenimiento de la infraestructura requerida por las actividades desarrolladas en el Grupo.). Todo ello bajo la coordinación de la Dirección Gerencial y su Staff de Apoyo.

3.3.- Política de Recursos Humanos

La política de Recursos Humanos se encuadra dentro de las líneas básicas de actuación impartidas desde la Fundación ONCE y su sociedad instrumental Fundosa Grupo, S.A. para lograr la consecución de sus objetivos de creación de empleo para personas con minusvalía.

Para ello cuenta fundamentalmente con la empresa FSC, que dentro de sus actividades tiene la de aglutinar las demandas de empleo del colectivo de trabajadores con discapacidad y la de su preparación a través de la formación.

4.- Planes estratégicos

4.1.- Objetivos a Largo Plazo de la Entidad

Los objetivos a largo plazo de Galenas pasan por una consolidación de su estructura de tiendas actual con el mantenimiento de los empleos y la actividad económica que justifiquen el futuro del grupo de empresas.

Asimismo, se seguirán fomentando las relaciones con las Administraciones Públicas, para lograr concesiones de tiendas en Hospitales de gestión pública, privada o fundaciones; así como con Universidades Públicas y Privadas que requieran nuestros servicios de tienda-librería.

Adicionalmente, se siguen analizando nuevos proyectos para analizar su viabilidad económica y social de forma que no se paralice el actual crecimiento de Galenas.

Nuestro objetivo cuantificado a largo plazo es de gestionar 100 tiendas en propiedad de Galenas, por todo el territorio nacional entrando en CC.AA. en las que actualmente no estamos presentes como Galicia, Castilla y León, Castilla La Mancha, Comunidad Valenciana, La Rioja, Baleares, etc...

En el aspecto de servicios a empresas seguiremos en la consecución de nuevos clientes, tanto de nuestro entorno como externos, para ampliar el volumen de negocio, consiguiendo así mejores precios y ampliando el catálogo lo más posible.

4.2.- Relaciones con Otras Entidades de la Economía Social

En Galenas desde su creación y de forma más notable en los últimos ejercicios se ha contribuido a la Economía Social a través de relaciones tanto económicas como sociales con las empresas y asociaciones del colectivo de discapacitados, desde diversos aspectos que enumeramos a continuación:

* Colaboración mensual con datos en publicaciones de ámbito social "Nosotros", "Inserta", etc... con novedades ocurridas en nuestro subgrupo de empresas (nuevas aperturas, incrementos de facturación, creación de empleo, mejora de ratios de empleados discapacitados, etc...).

* Descuentos especiales y promociones dentro de nuestras tiendas para todos los trabajadores de las empresas y colectivos de nuestro entorno, sobre todo, en la tienda ubicada en C/ Recoletos, 1 (regalos, decoración y telefonía móvil).

* Comunicación mensual por fax a todo el colectivo ONCE y Fundación ONCE de las sucesivas campañas de Telefonía Móvil (Movistar y Moviline), existentes cada mes.

* Participaciones en diversas ferias y exposiciones presentando el proyecto de Fundación ONCE y el proyecto de Galenas en particular.

* Relaciones económicas con todo el colectivo recogidas en diversas actividades ofertadas:

- Servicio de gestión de máquinas vending de bebidas..
- Venta de Papelería y Material de Oficina.
- Realización de actividades de imprenta.
- Servicio de regalos de empresa y merchandising.
- Diseño y realización de la identidad corporativa.
- Suministro de Telefonía Móvil y Accesorios.
- Compras de mercancía y prestaciones de servicios que se adaptan a nuestra actividad.

* Durante este ejercicio se han realizado cursos de formación de empleados de Galenas que trabajan en Madrid conjuntamente a diversas empresas del Grupo Fundosa.

* Celebración de reuniones en nuestra tienda de Recoletos para exposición de nuestros productos y servicios a los potenciales clientes del colectivo de empresas y movimiento asociativo de índole social.

* Amplia representación del personal de Galenas en los actos y acontecimientos deportivos, sociales y culturales relacionados con el entorno asociativo de ONCE y Fundación ONCE.

* En este período se han producido diversas participaciones del equipo directivo de Galenas y de algunos responsables de nuestras tiendas en el programa " Un Mundo sin Barreras " de ONDA CERO, para exponer la integración de los trabajadores minusválidos en Galenas.

* Asociación a través de Fundosa Grupo en la Confederación Española de la Economía Social (C.E.P.E.S.) que concentra a todas las entidades relacionadas con este sector de la economía.

5.- Balance social

5.1.- Objetivos y Resultados Sociales Obtenidos

Desde un punto de vista objetivo, los resultados sociales se cifran en el número y porcentaje de trabajadores minusválidos que desempeñan a diario su trabajo en GALENAS, siendo una de las primeras empresas del Grupo Fundosa en el cumplimiento de este objetivo social (de una plantilla de 187 trabajadores a 31 de diciembre de 1997, 171 son minusválidos (91,44%), que a su vez se ve acompañado de la obtención de resultados positivos que aseguran la viabilidad y futuro del proyecto.