CIRIEC-España, Revista de Economía Pública, Social y Cooperativa, nº Extraordinario, diciembre 1998, pp. 151-154

SERASCOOP, S.C.

CIRIEC-España, revista de economía pública, social y cooperativa
ISSN: 0213-8093. © 1998 CIRIEC-España
www.ciriec.es www.uv.es/reciriec

SERASCOOP, S.C.

NOMBRE DE LA ENTIDAD:	SERASCOOP, S.C. Servicios Asistenciales, S.C.
SECTOR ECONÓMICO:	Servicios de atención a las personas.
ACTIVIDAD ECONÓMICA:	Asistencia y servicios sociales para niños, jóvenes, disminuidos físicos y ancianos, en centros no residenciales.
FECHA DE CREACIÓN:	11 de noviembre de 1993.
DOMICILIO SOCIAL:	Avda. del Perú, 23-5ºC 06011 Badajoz
SOCIOS ACTUALES:	5.
TRABAJADORES ACTUALES:	65.

1.- Orígenes y evolución histórica

SERVICIOS ASISTENCIALES SOCIEDAD COOPERATIVA "SERASCOOP" se crea con cinco Cooperativistas, entre las cuales hay una Psicóloga, que es la impulsora de la idea, evolucionando la plantilla hasta tener 65 Empleados al encargarle el INSERSO, el Excmo. Ayuntamiento de Badajoz y la Junta de Extremadura, en el tiempo, hacerse cargo de la Ayuda a Domicilio de la Ciudad de Badajoz y algunos pueblos adyacentes.

Se crea la Cooperativa con el fin de potenciar la presencia de la Mujer en la Economía Social, solucionar en parte la situación de algunos hogares con problemas no sólo monetarios: Mujeres separadas, maltratadas, madres solteras, etc, etc..., lógicamente recibiendo antes un curso de Formación adecuado con el fin de prestarle al usuario el mejor servicio y sin transmisión de problemas por parte de nuestras trabajadoras.

Se crea dentro del campo de la Economía Social porque nos basamos en la Ayuda Mutua, solidaridad, libre decisión, y gestión democrática.

Los posibles beneficios se destinan al crecimiento de la Entidad y a la Mejora de TRABAJADORES Y USUARIOS.

Además nuestro objetivo como entidad de Economía Social está basado en la Solidaridad, Cooperación y Justicia Social.

Nuestra Filosofía es reinvertir los beneficios reinsertando personas mediante el Empleo y la formación continua para dar unos servicios sociales y personales totalmente eficaces, siempre en el apoyo a personas.

2.- Objetivos

Entre otros:

- Mejorar la calidad de Vida de los Ciudadanos.
- Contribuir a la consolidación de los Sistemas Públicos de atención Social.
- Mejorar nuestros servicios a través de la Investigación y la Formación Continuada.

- Unificar criterios con la Administración en la Prestación de Servicios.
- Dignificar y perfeccionar la profesionalización de las personas que trabajan en el sector de Servicios Sociales.

APOYO A PERSONAS

Además nuestra entidad de Economía Social aporta mayor incidencia en la creación de Empleo y una mayor contribución a la mejora de su entorno próximo. **La finalidad última no es repartir dividendos sino la persona; tanto el TRABAJADOR como el RECEPTOR.**

En consecuencia, **nuestra COOPERATIVA De Economía Social** es desde todos los puntos de vista (Ausencia de ánimo de lucro, reinversión sobre el servicio, motivación y formación de las personas trabajadoras, personalización de la atención, creación de Empleo, calidad en la relación con la persona receptora del servicio, etc., etc...) la Organización más eficaz en la prestación de los Servicios Sociales y de Apoyo a Personas.

De las cinco personas que en Noviembre de 1993 apostamos por "SERASCOOP" hemos pasado a 65, y de atender 60 ancianos, hemos pasado a la cifra de 485, a partir del uno de Julio de 1997.

Puestos de trabajo fijos y temporales creados y mantenidos a través de una perfecta gestión de los Servicios Públicos como certifican el INSERSO y posteriormente LA JUNTA DE EXTREMADURA Y EL AYUNTAMIENTO DE BADAJOZ.

3.- Organigrama de la entidad

Presidenta- Representante Legal. - Recursos Humanos
Gerente
Trabajadora Social.- Inspección y control de Calidad de Servicio

4.- Planes estratégicos

Nuestros objetivos pasan por la adquisición de un local en propiedad, el establecimiento de un Centro de día o guardería para atender a un sector de Población que necesita esta clase de Servicio.

Lograr de la Entidad Pública correspondiente no conciertos de año en año sino por el máximo permitido por la Ley y de esta forma poder dar mejor formación a nuestro personal.

Ser Centro colaborador de Formación tanto en Ayuda a Domicilio como en Geriatría y Gerontología.

Pertenecemos a:

- **UCETA.-** UNION DE COOPERATIVAS DE EXTREMADURA DE TRABAJO ASOCIADO .
- **REEDES:** RED DE EMPRESAS DE ECONOMIA SOCIAL
- **SOCIEDAD ESPAÑOLA DE GERIATRIA Y GERONTOLOGIA.**
- **CLUB SENIOR.**
- **ENTORNO.**
- **E.O.I.:** ESCUELA DE ORGANIZACION INDUSTRIAL
- **FACTURACION 1997:** 40.000.000
- **RESULTADO OBTENIDO:** + 1.700.000.